

Por intermedio de la presente, elevamos el informe resultante de la auditoria profesional, realizada a la empresa **STEG** sobre las prácticas sustentables que realiza en sus instalaciones propias y en las prestaciones de servicios en sus clientes.

**STEG** es una empresa argentina especializada que brinda productos y servicios de Medio Ambiente, Sustentabilidad, Seguridad, Salud y Calidad, que solicita su inclusión en el Programa de Certificación de Sustentabilidad.

El **Dic. Cesar Monteros** – Responsable de Marketing de la empresa, coordino y acompaño el desarrollo de la auditoria, con la colaboración de los jefes de cada departamento de la empresa (Dptos. Administracion/ Finanzas, Proyectos Sustentables; Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional; Capacitación; Sistemas de Gestión y Servicios Especializados).

Durante la auditoria, se verifico que la información proporcionada por la empresa participante, es concordante y completa con lo elevado anteriormente en el formulario oficial de **adhesión al Programa de Certificación de Sustentabilidad**.

En las oficinas administrativas y técnicas de la empresa, se observa un excelente orden y limpieza que posibilita condiciones seguras y ambientales adecuadas para el trabajo del personal y la atención de clientes.

**La Política de Seguridad, Salud y Medio Ambiente** esta publicada y conocida por los miembros de la empresa que fueron contactados en la presente auditoria.

La empresa realiza sus operaciones bajo conceptos de sustentabilidad y en ese marco planifica y ejecuta las actividades administrativas, operativas y logísticas a los efectos de lograr un desarrollo sustentable de sus unidades de negocios. Lleva indicadores de gestión que son evaluados en reuniones operativas, lo cual queda registrado en actas de reunión que reflejan el seguimiento de los temas.

**STEG** posee programa de trabajos anuales que le permiten la gestión de los siguientes aspectos:

- **Capacitación del personal.**
- **Auditorias operativas y de comportamiento.**
- **Monitoreo de condiciones y medio ambiente laboral.**
- **Ergonomía aplicada.**

Se verifico que **STEG** tiene distintos contenedores para la separación de residuos no especiales, papel/ cartón, plásticos que son separados y enviados a reciclaje. También se reciclan los cartuchos de impresora y otros residuos electrónicos.

La empresa tiene un fuerte desarrollo en la creación de su cadena y desarrollo de proveedores sustentables. La alta dirección de la empresa participa activamente en foros industriales, profesionales y de investigación/ desarrollo compartiendo su experiencia, aprendiendo buenas prácticas y detectando oportunidades de asociatividad en nuevos negocios. Cuenta con un Departamento especializado de Proyectos Sustentables que explora y desarrolla oportunidades negocios de bajo impacto ambiental a nivel local y regional.

**STEG** es miembro de la **Red Argentina del Pacto Global** y está implementando un programa de mejora continua de los 10 principios que nuclea dicho programa internacional que se aplica en más 500 empresas líderes.

Los clientes de la empresa reflejan relaciones comerciales de largo plazo, ya que se observa un alto promedio de antigüedad en la relación comercial y tiene varios que han acompañado el crecimiento de la empresa desde su origen.

La empresa está implementando un Sistema Integrado de Gestión basado en los estándares internacionales **ISO 9001 –ISO 14001 – OHSAS 18001** que se prevé certificar en el año 2016. Se verifico el avance del mismo y la solidez en la trazabilidad que presenta.

En el tema de uso racional de la energía, se observa interés e implementación de criterios para optimizar el uso de iluminación natural y calefacción, que aseguran el eficaz uso de recursos. Se llevan registros de consumos y objetivos anuales de los mismos.

**En virtud de la auditoría realizada in situ y el desempeño ambiental de la empresa, se concluye que STEG está en condiciones de recibir el Certificado de Sustentabilidad.**



**Lic. Victoria RIEDEL**

*Auditora de Sustentabilidad.*

Por intermedio de la presente, elevamos un resumen de las oportunidades mejoras observadas y que seguramente con el compromiso y ejecución de la empresa hará aún más sustentable la misma.

- Continuar con la segregación de las corrientes de residuos e incluir las pilas en desuso.
- Al finalizar la jornada laboral desactivar todos los consumos eléctricos innecesarios y que afecten las operaciones.
- Aumentar el tránsito y archivo de documentos por vía electrónica, para reducir aún más el consumo de papel.
- Imprimir/ fotocopiar solo cuando sea necesario y utilizar papel reciclado.
- Aplicar el concepto de Logística inversa en los procesos de la empresa, a los efectos de reducir.
- Continuar la implementación del Sistema de Gestión Ambiental.
- Colocar artefactos con lámparas de bajo consumo en áreas públicas, y pasillos; y LED's para elementos de señalética. Utilizar sensores y timers en áreas de poco uso.
- Utilizar productos de limpieza no-tóxicos.
- Medir la huella de carbono en las actividades y eventos ambientales que realizan.
- Incluir el concepto de sustentabilidad en la medición de desempeño del personal.



**Lic. Victoria RIEDEL**

*Auditora de Sustentabilidad.*